



# QUANTO PESA NA INTERNET

Abril - Junho 2019

*IMPORTANTE: Todos os direitos reservados ao IBEVAR. É proibida a reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio. A violação dos direitos de autor (Lei n.º. 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184 do Código Penal.*

# Equipe de pesquisa

**Idealizador do PROVAR e Presidente do IBEVAR**

Prof. Dr. Claudio Felisoni de Angelo

**Diretor Acadêmico do PROVAR**

Prof. Dr. José Augusto Giesbrecht da Silveira

**Coordenação técnica da pesquisa**

Prof. Dr. Nuno Manoel Martins Dias Fouto

**Equipe de pesquisa do PROVAR**

Marisa Cavalcante

**Diretora Executiva do IBEVAR**

Profa. Patrícia Cotti

**Coordenação técnica da Ebit**

Keine Monteiro

André Ricardo Dias

Pedro Guasti

# Objetivo

Identificar as principais lojas virtuais onde os consumidores pretendem comprar diferentes categorias de produtos no futuro imediato (3 meses).

## Características da amostra



E-consumidores, 100% no Estado de SP, sendo: 46,6% estão na capital, 37,9% no interior, 11,1% na região do ABCDOG e 4,5% no litoral

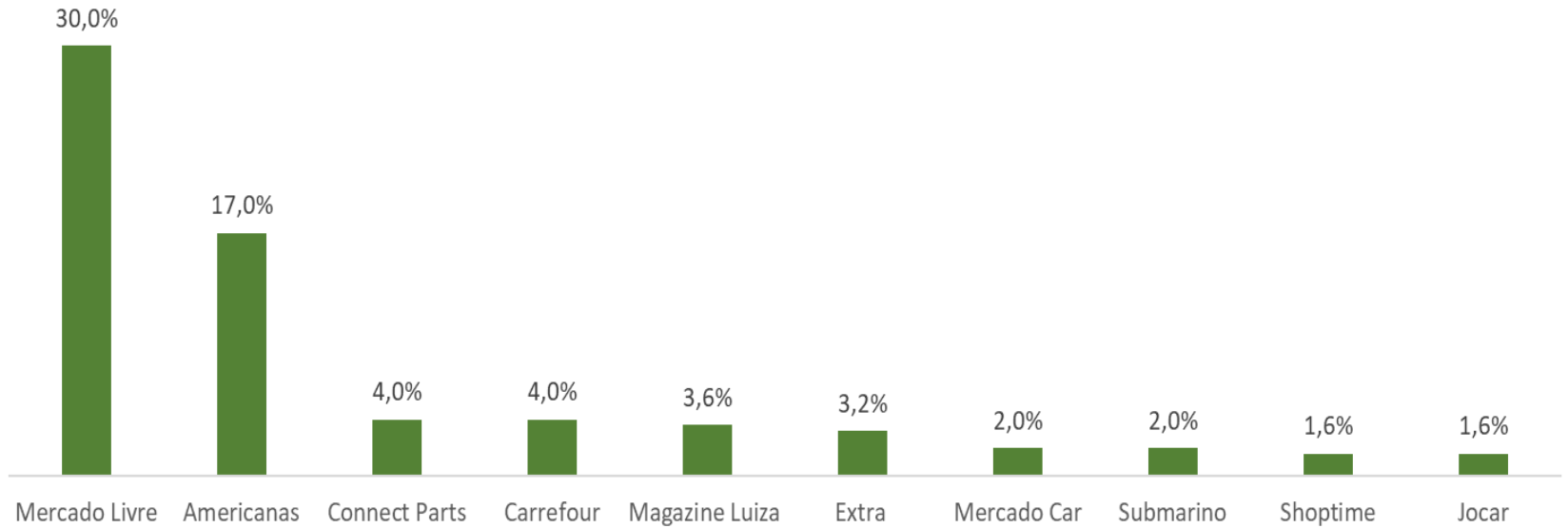


*32,5% da amostra com renda familiar entre R\$1.908,01 e R\$ 3.816,00*



2,560  
E-consumidores

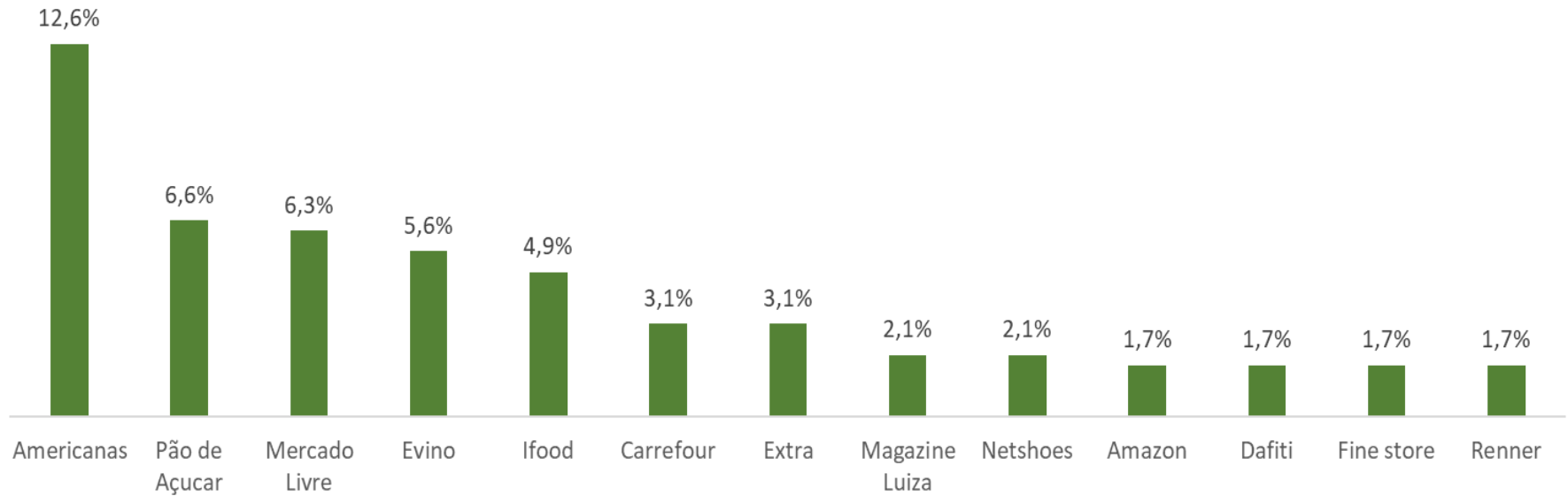
# Acessórios Automotivos



Outras Lojas- 20,6%

Não responderam- 10,7%

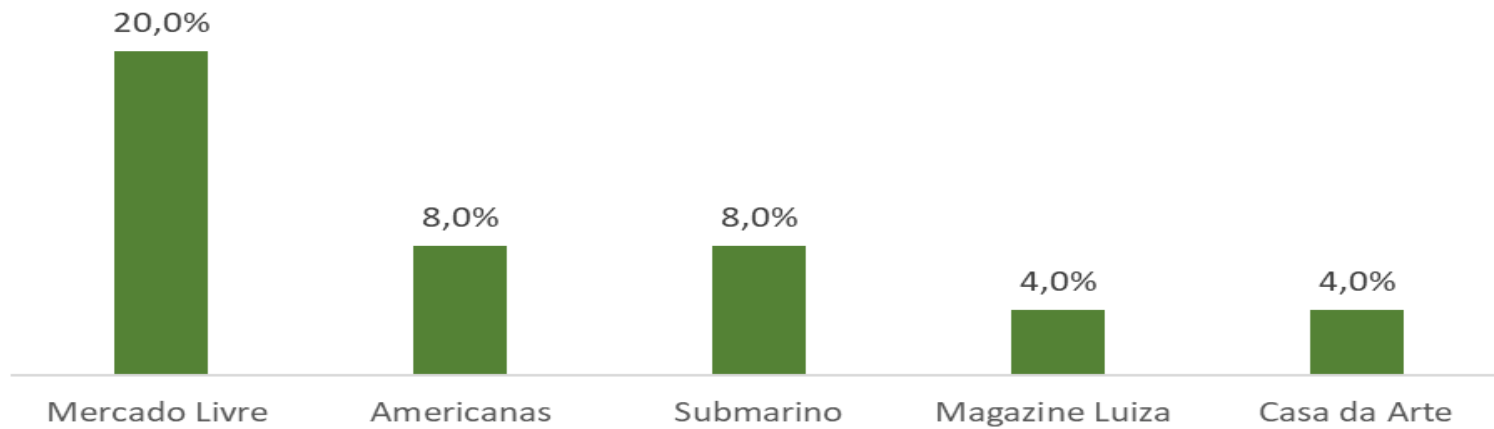
# Alimentos e Bebidas



Outras Lojas- 36,7%

Não responderam- 9,8%

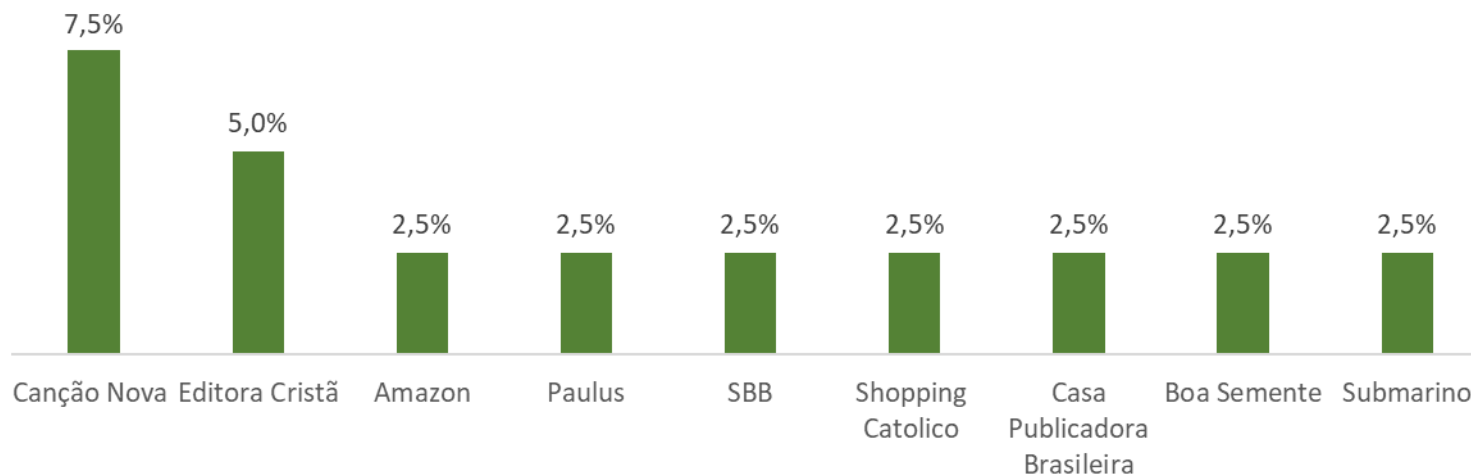
# Artes e Antiguidades



Outras Lojas- 20,0%

Não responderam- 36,0%

# Artigos e Religiosos

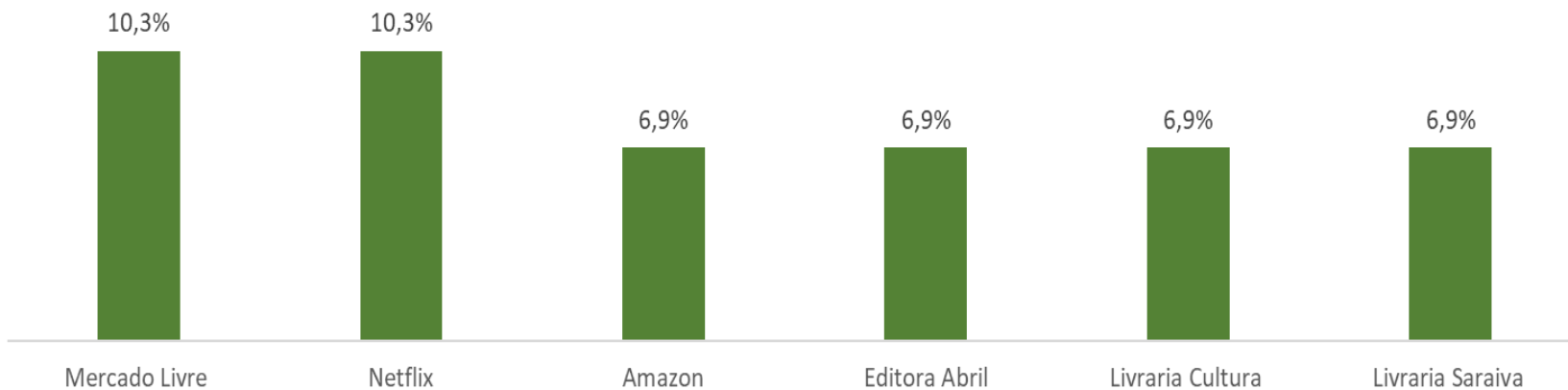


Outras Lojas- 37,5%

Não responderam- 32,5%



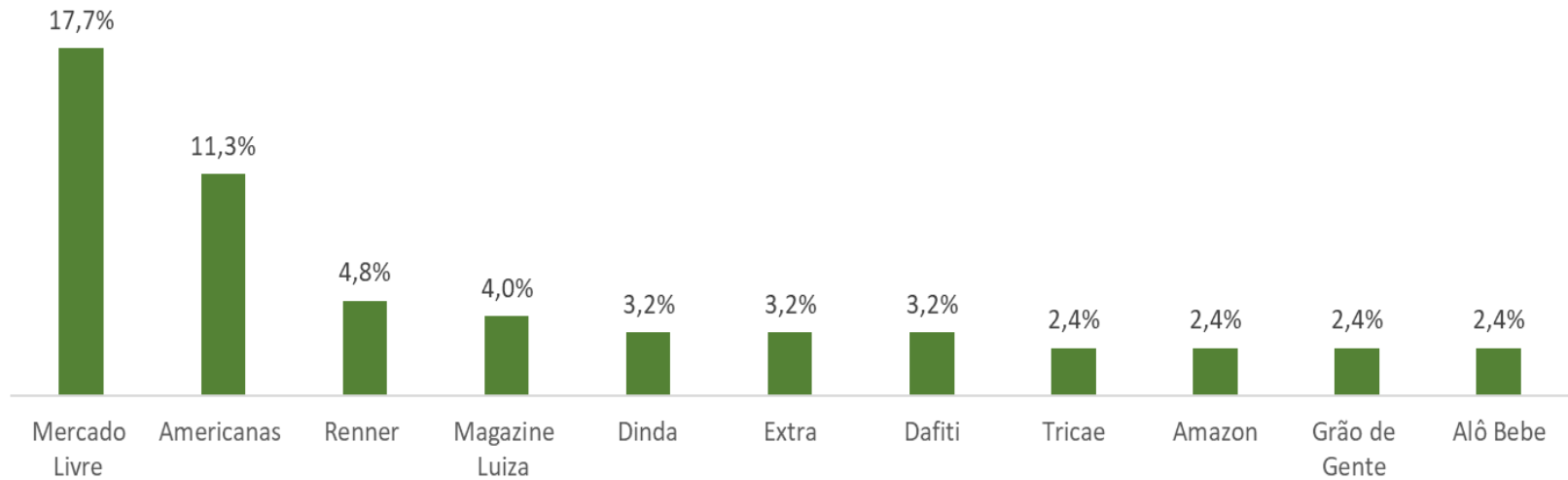
# Assinaturas e Revistas



Outras Lojas- 34,5%

Não responderam- 17,2%

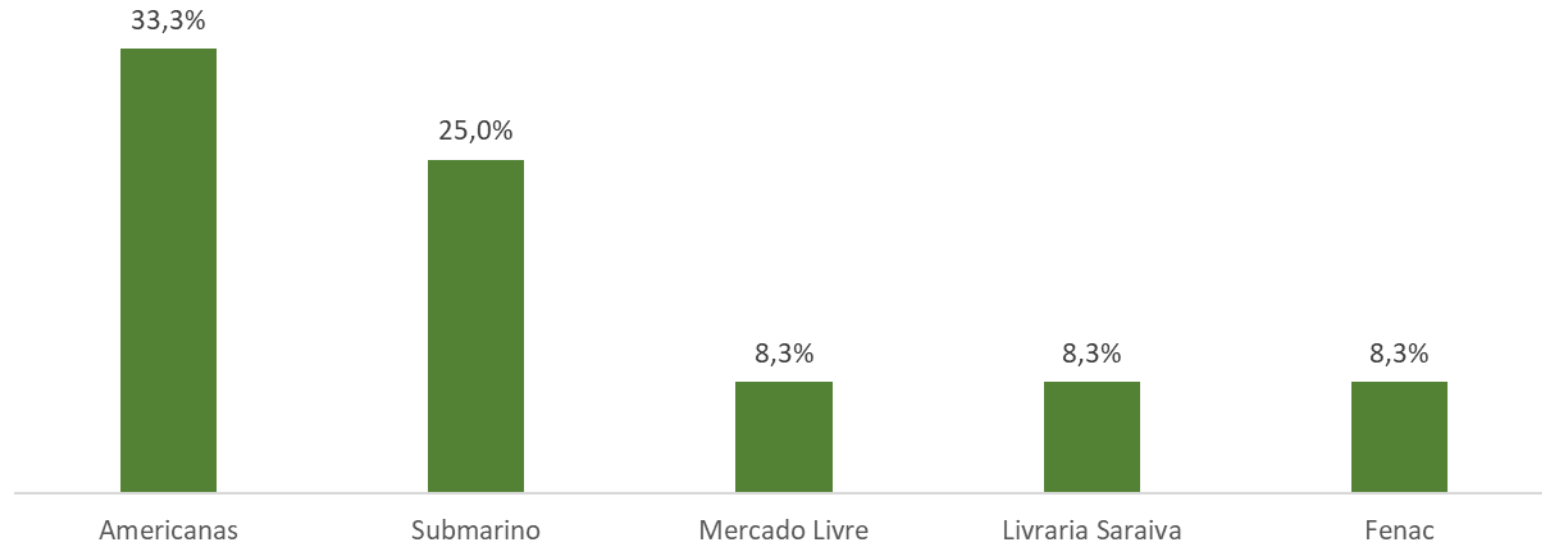
# Bebês e CIA



Outras Lojas- 27,4%

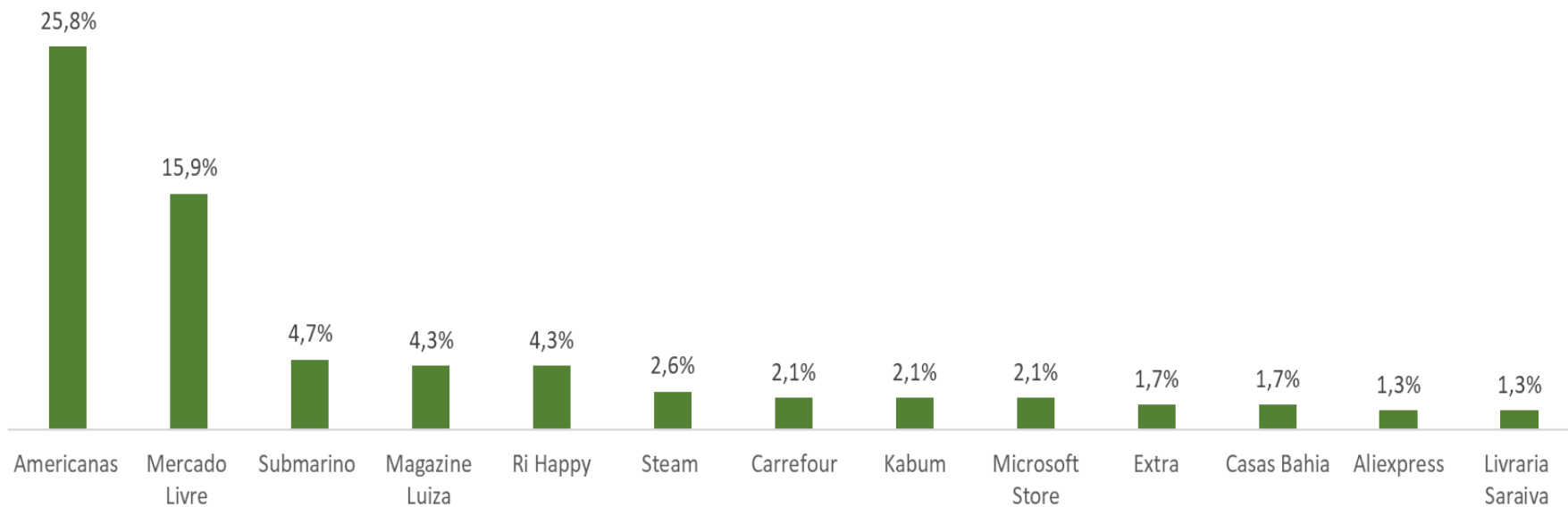
Não responderam- 15,3%

# Blu- Ray



Outras Lojas- 16,7%

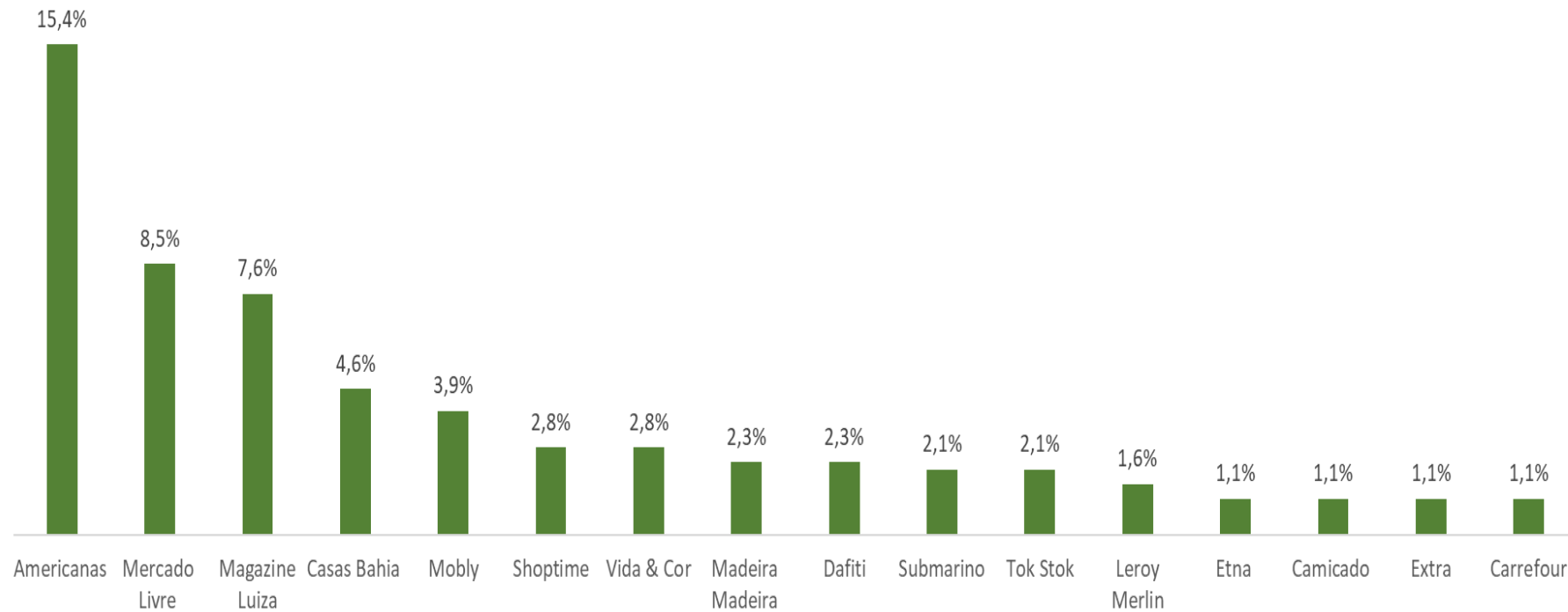
# Brinquedos e Games



Outras Lojas- 18,9%

Não responderam- 11,2%

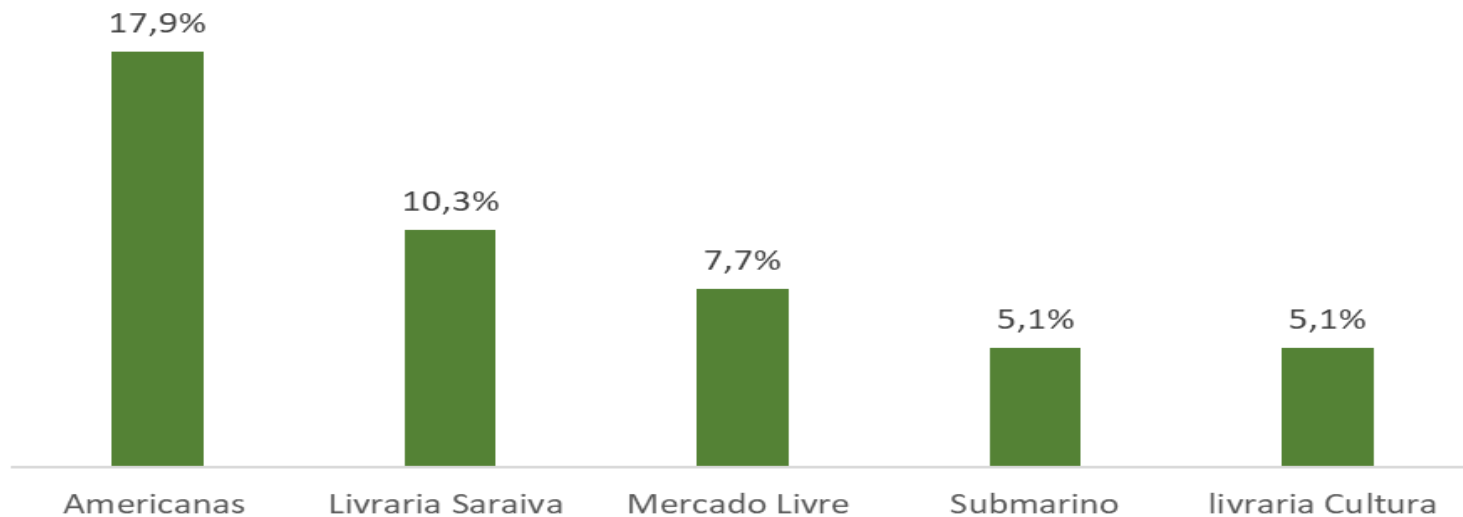
# Casa e Decoração



Outras Lojas- 20,6%

Não responderam- 19,0%

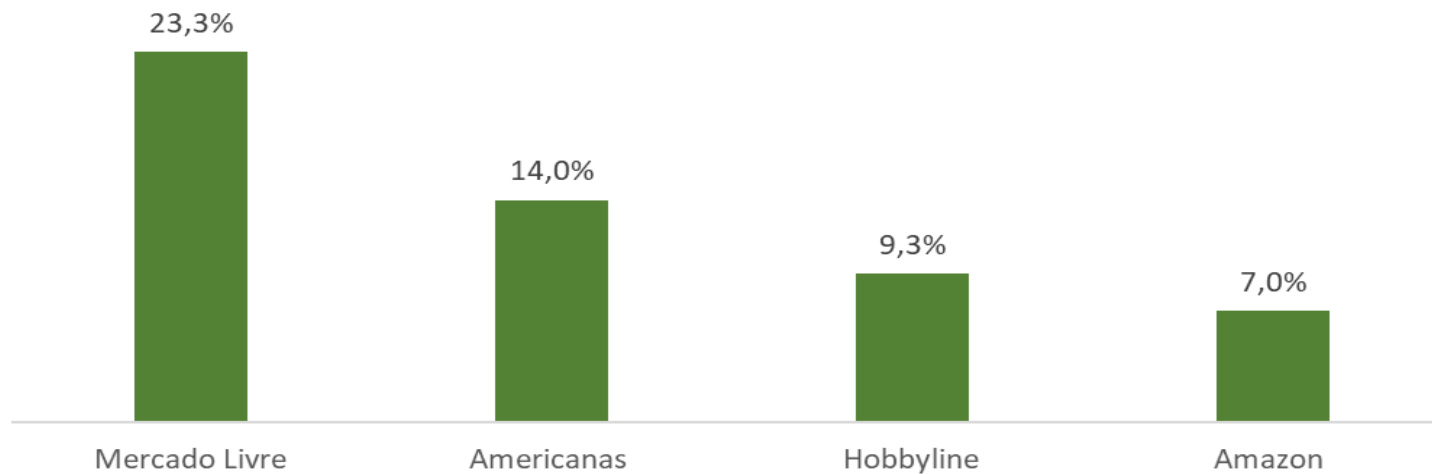
# CDs/ DVDs



Outras Lojas- 25,6%

Não responderam- 28,2%

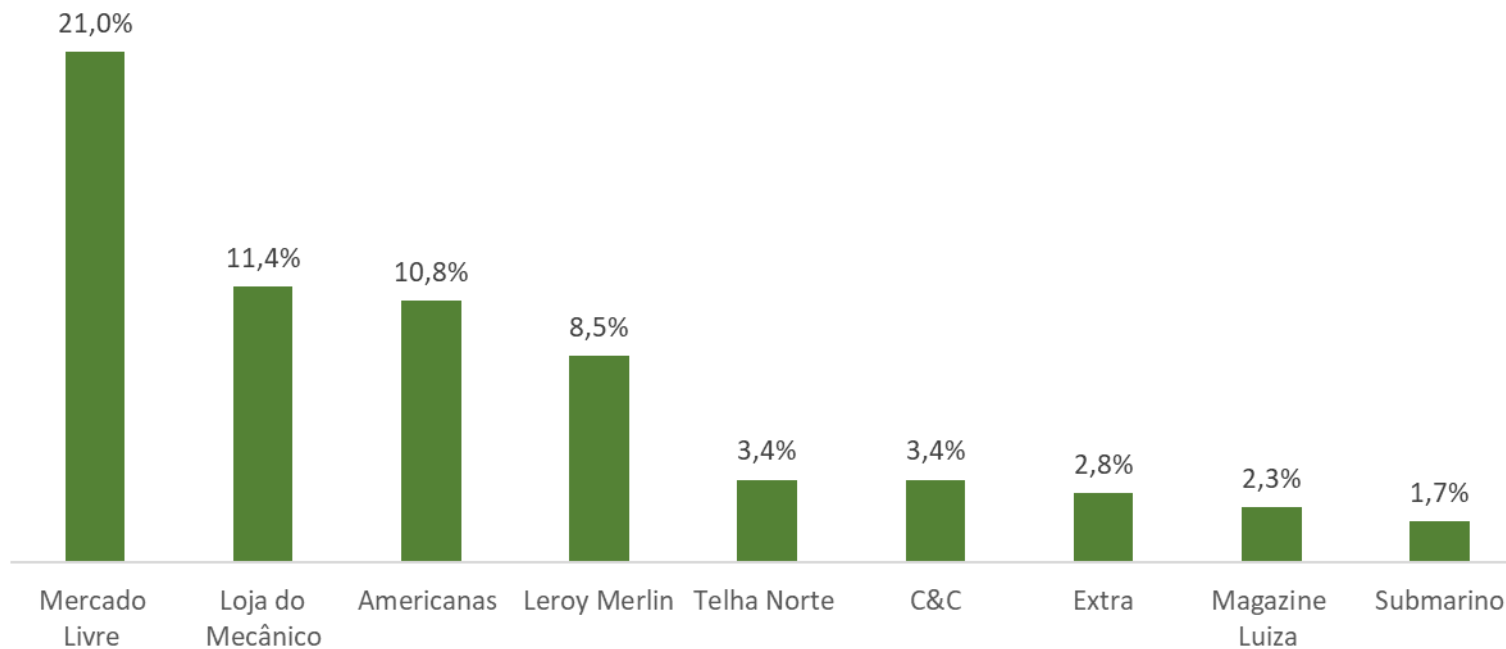
# Colecionáveis



Outras Lojas- 27,9%

Não responderam- 18,6%

# Construção e Ferramentas

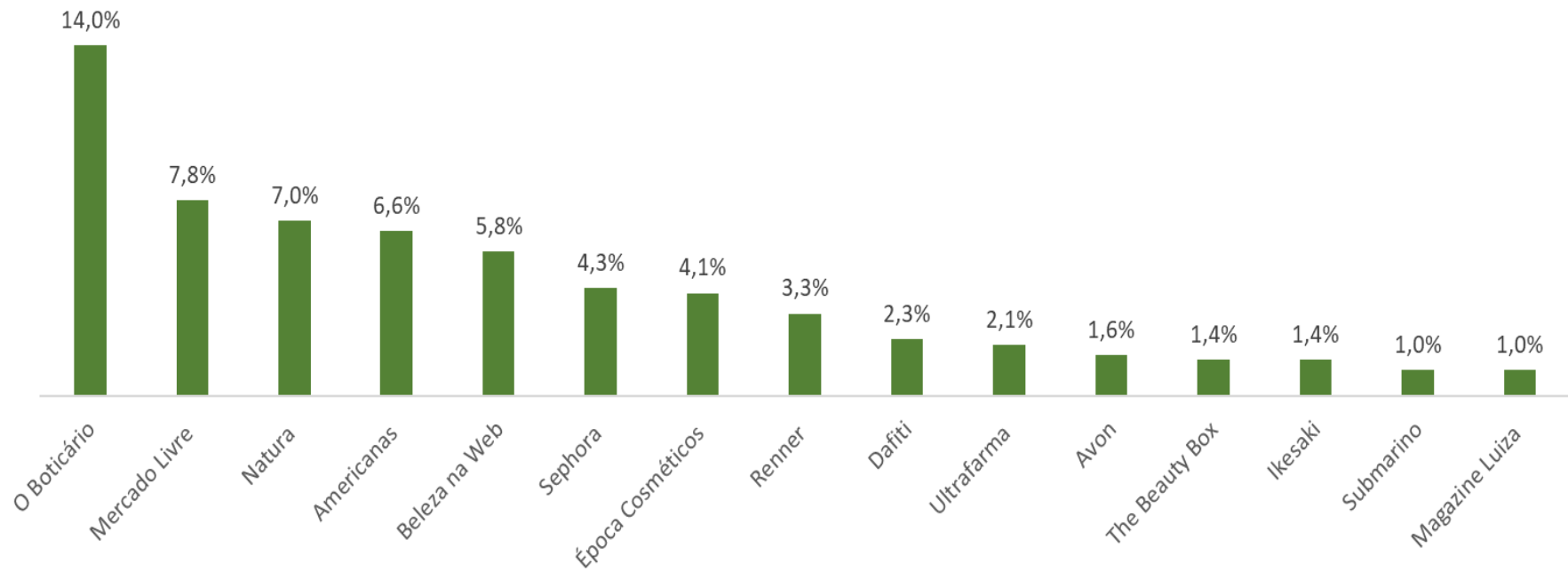


Outras Lojas- 21,0%

Não responderam- 13,6%



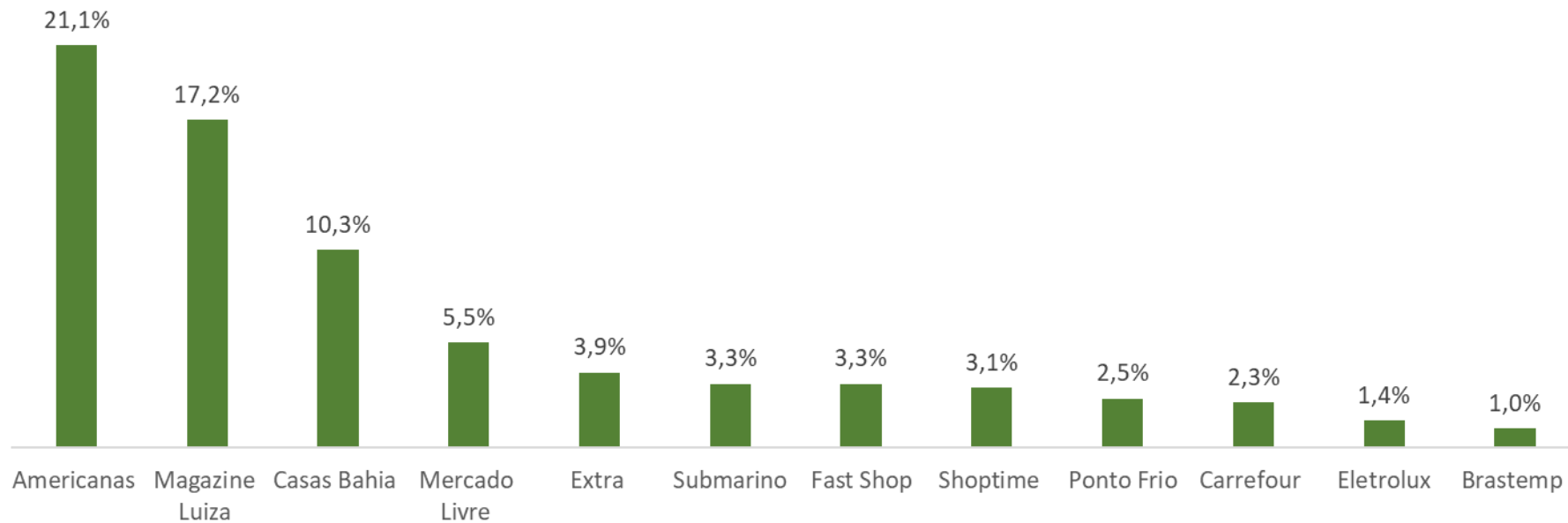
# Cosméticos e perfumaria



Outras Lojas- 21,8%

Não responderam- 14,4%

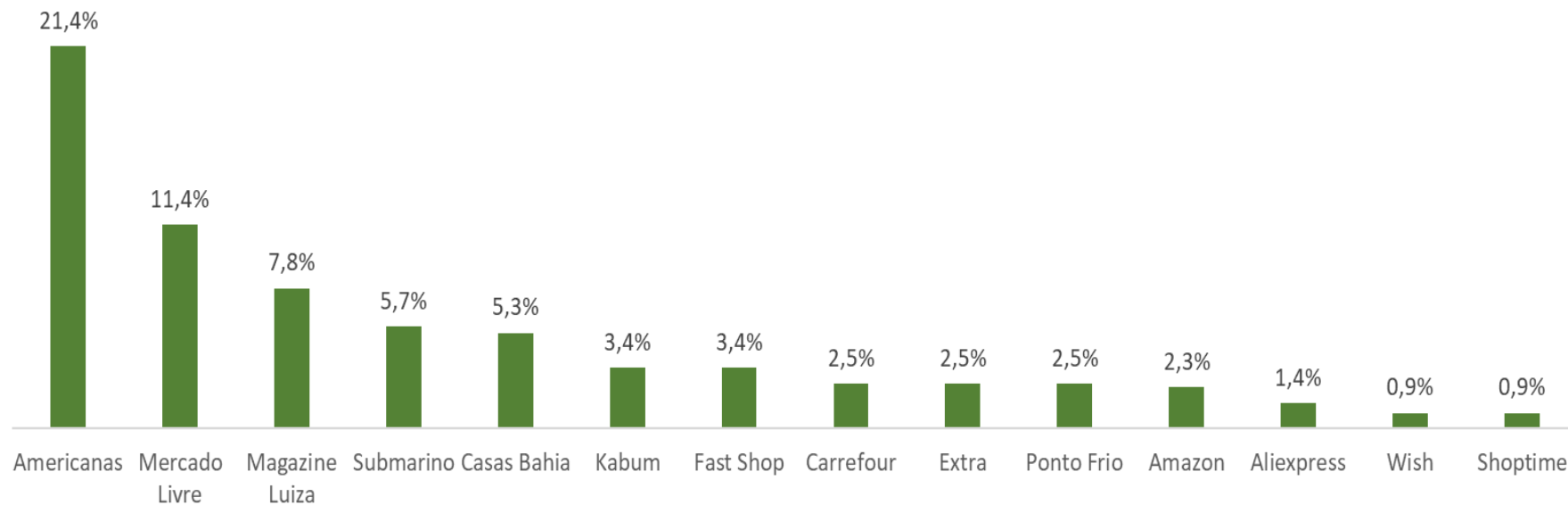
# Eletrodomésticos



Outras Lojas- 11,1%

Não responderam- 14,0%

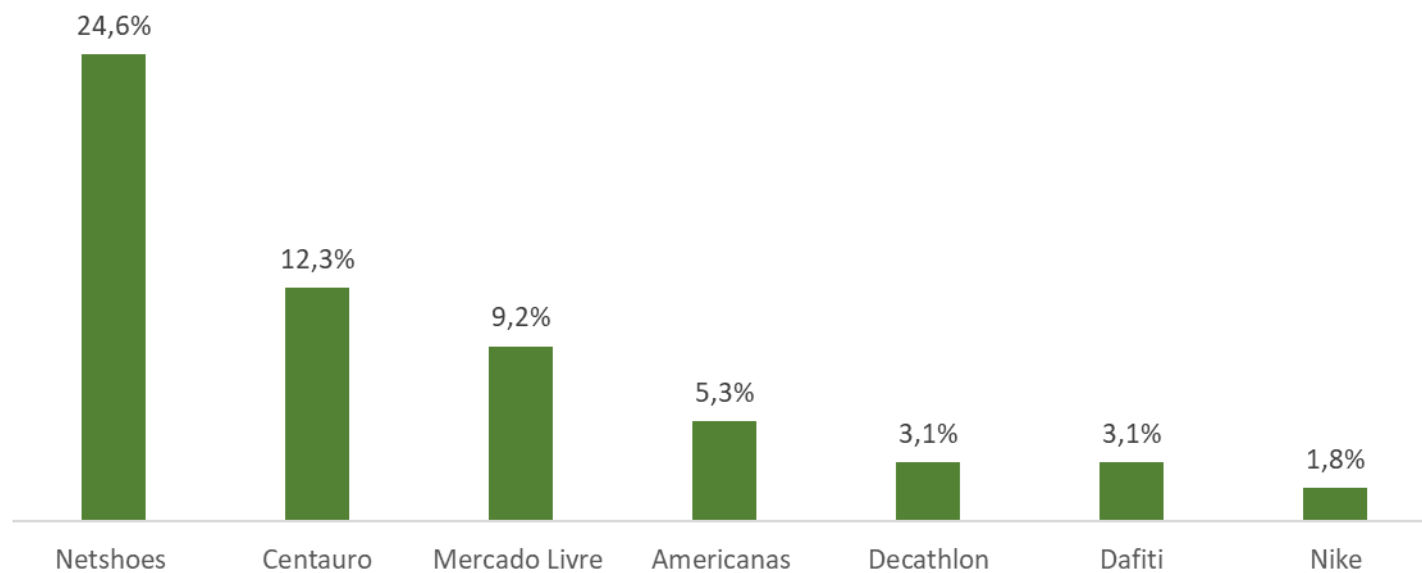
# Eletrônicos



Outras Lojas- 12,1%

Não responderam- 16,5%

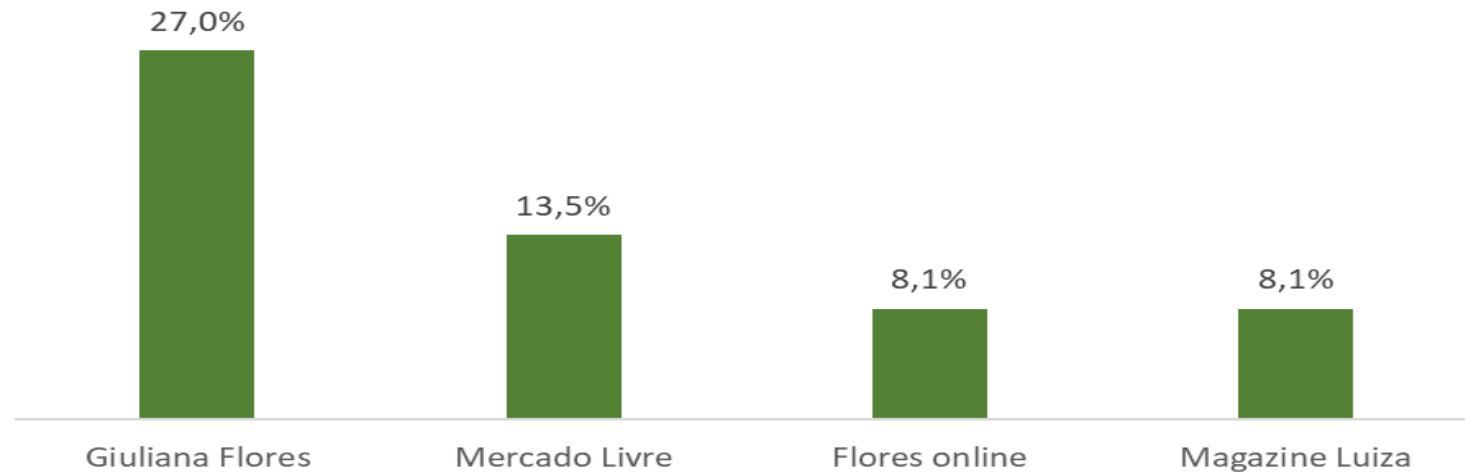
# Esporte e Lazer



Outras Lojas- 23,7%

Não responderam- 17,1%

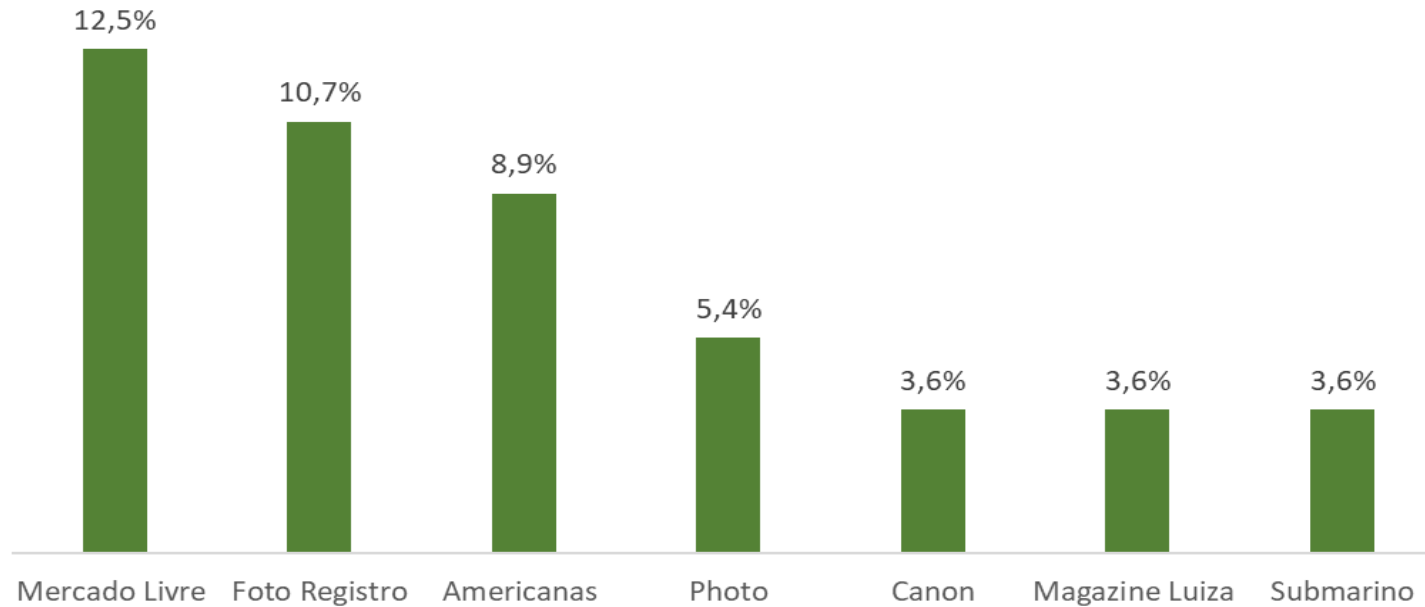
# Flores, Cestas e Presentes



Outras Lojas- 27,0%

Não responderam- 16,2%

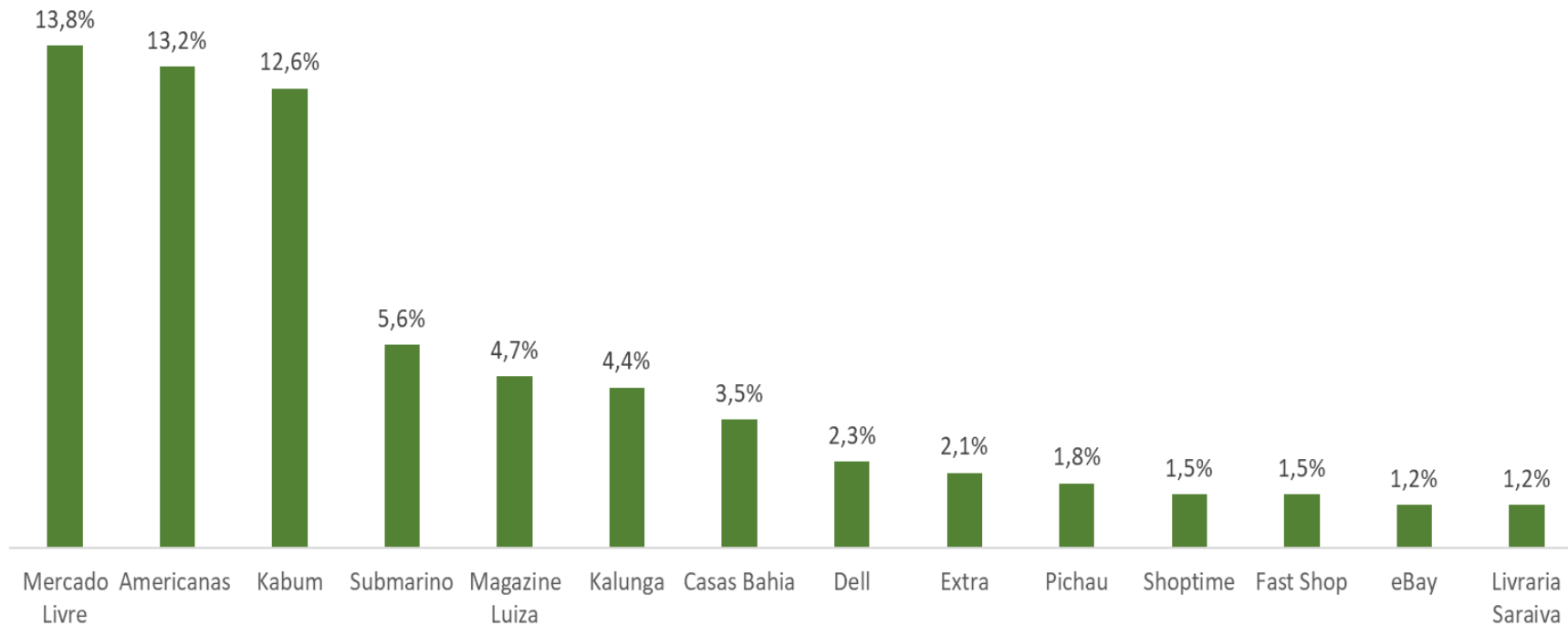
# Fotografia



Outras Lojas- 30,4%

Não responderam- 21,4%

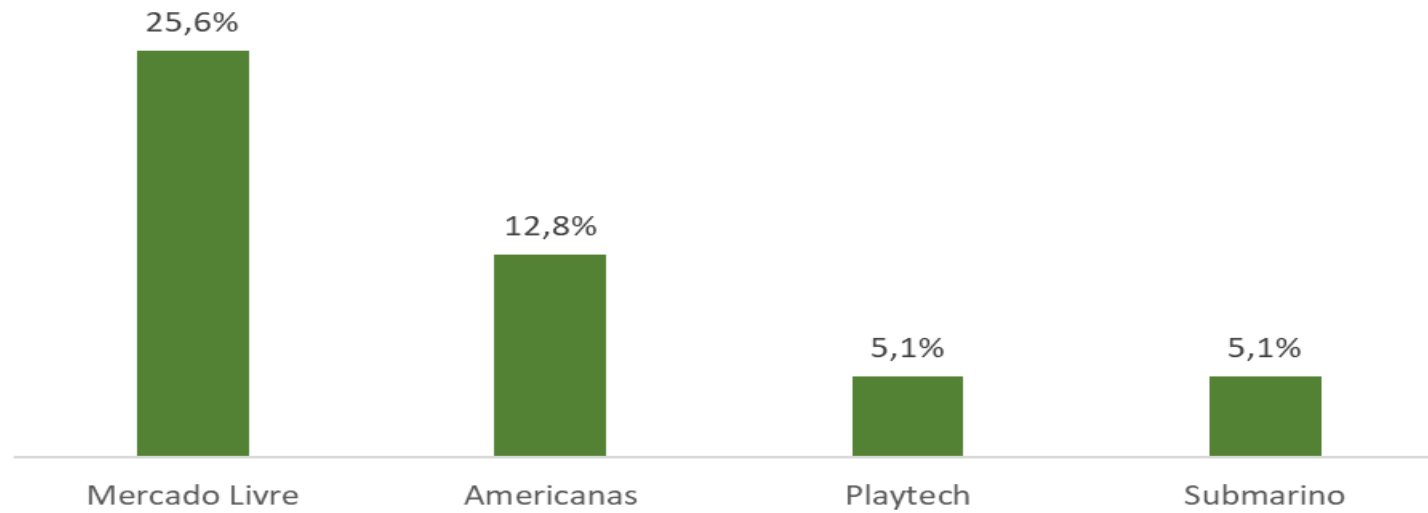
# Informática



Outras Lojas- 15,0%

Não responderam- 15,8%

# Instrumentos Musicais

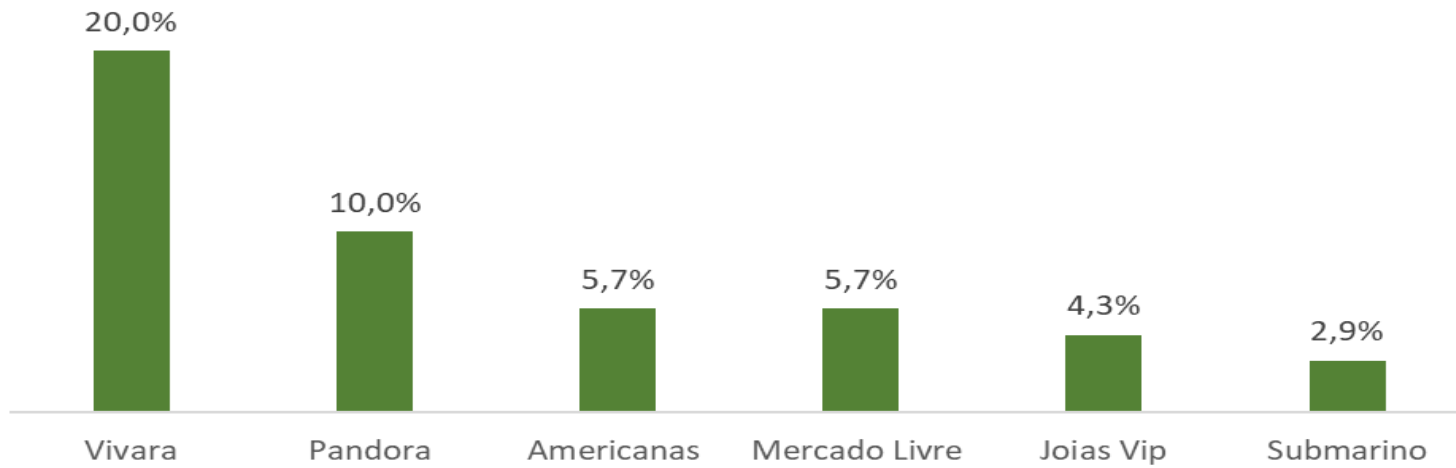


Outras Lojas- 17,9%

Não responderam- 33,3%



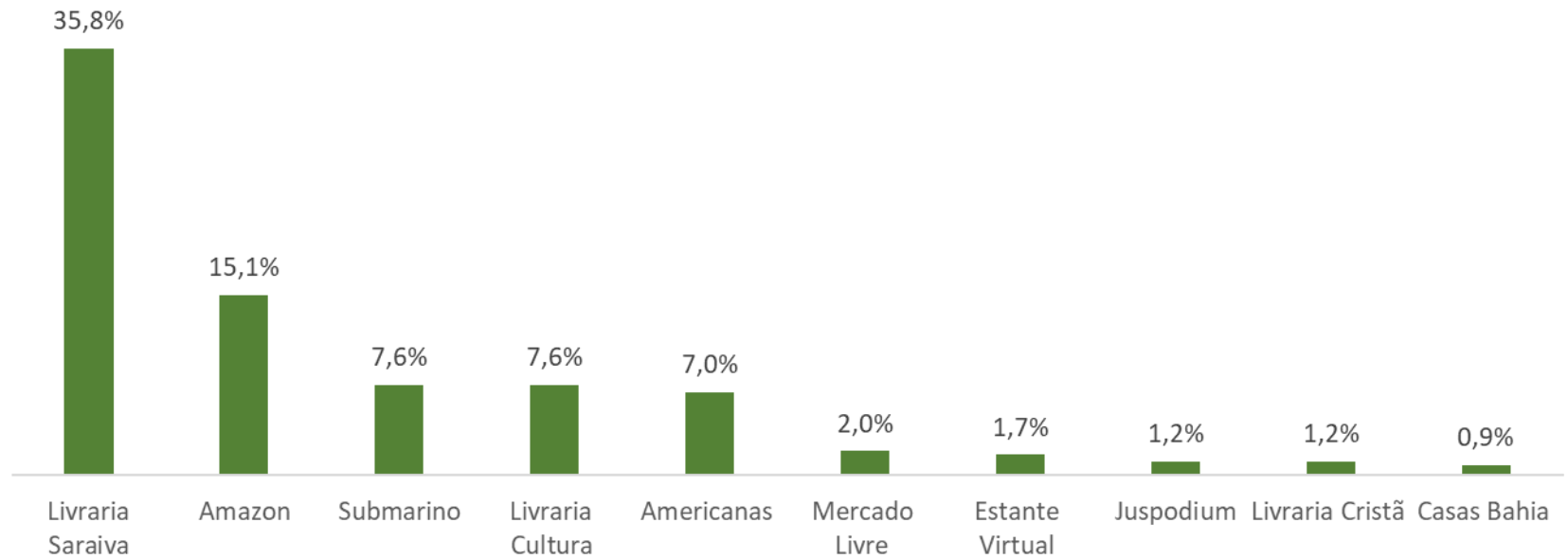
# Joalheria



Outras Lojas- 18,6%

Não responderam- 32,9%

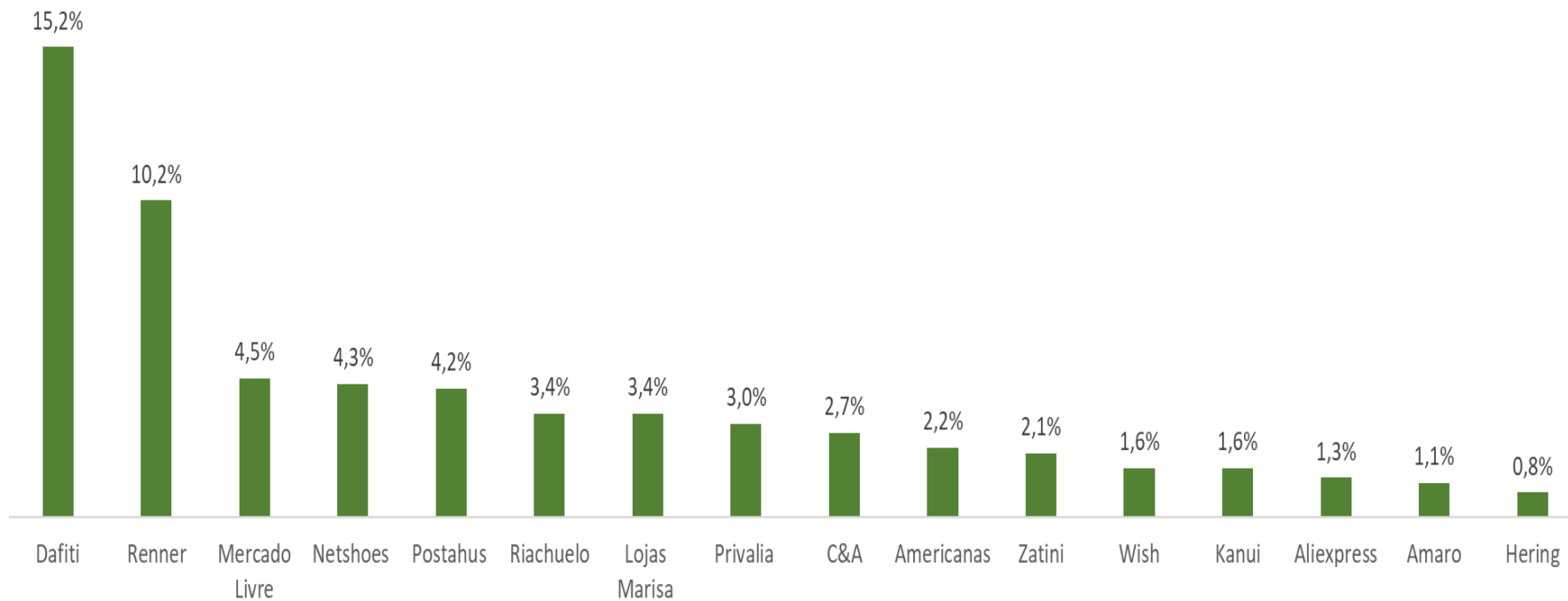
# Livros



Outras Lojas- 11,3%

Não responderam- 8,7%

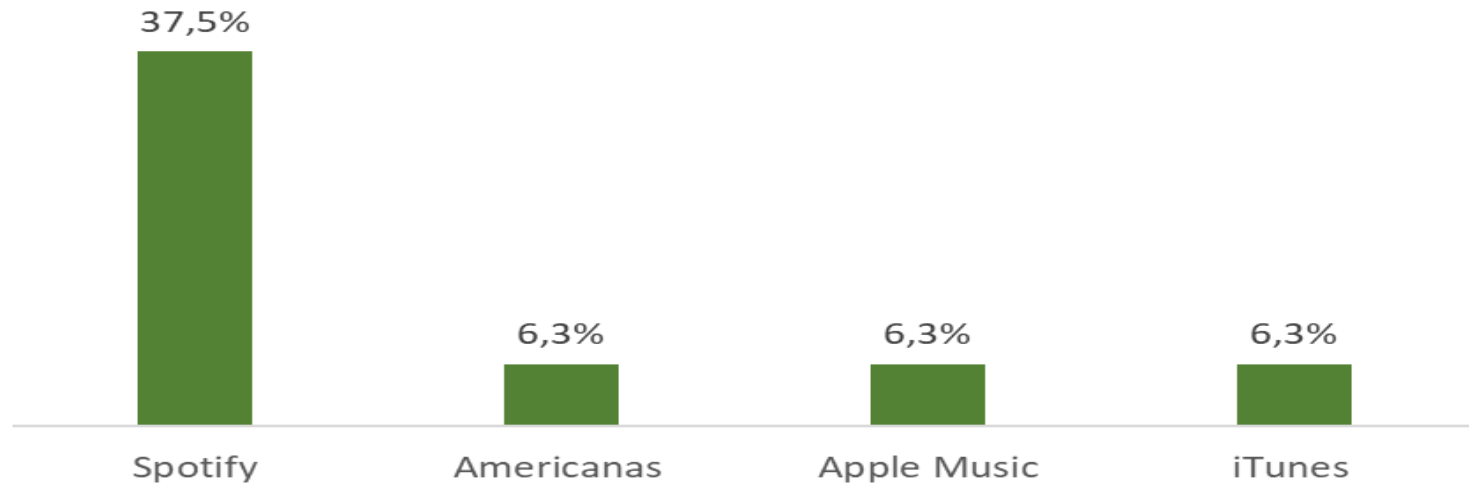
# Moda e Acessórios



Outras Lojas- 18,4%

Não responderam- 20,1%

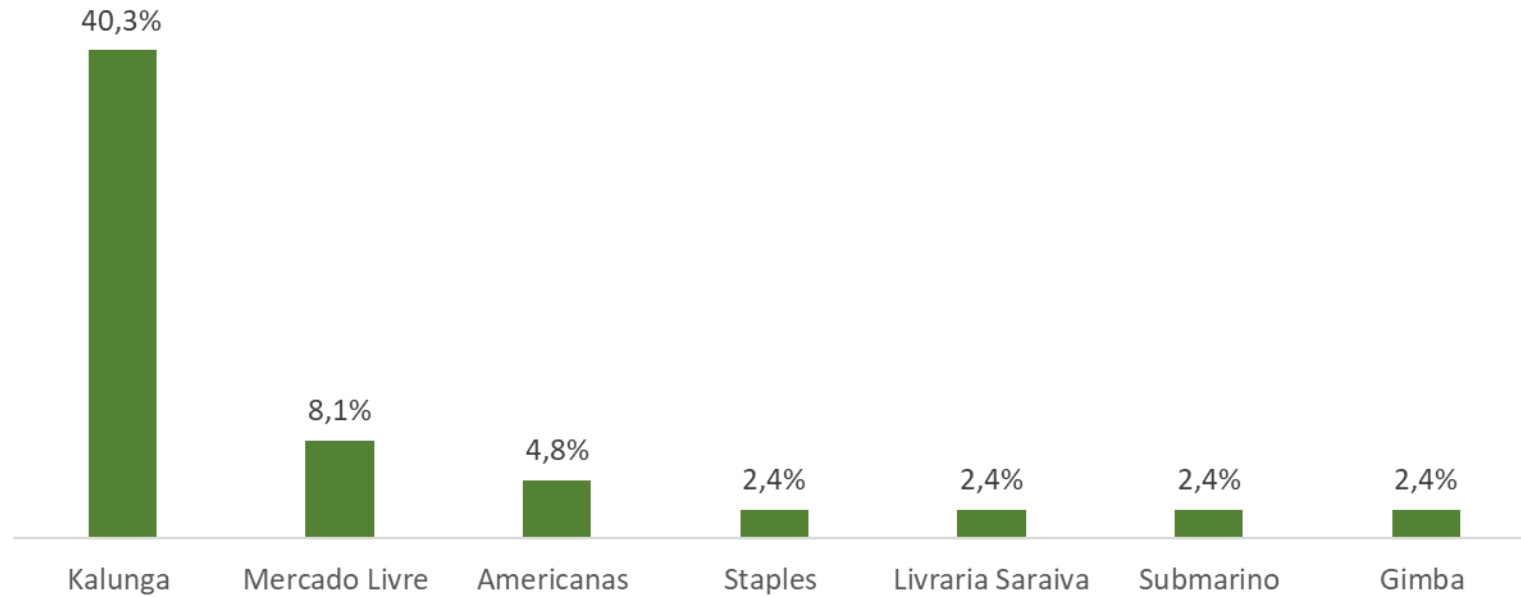
# Música digital



Outras Lojas- 15,6%

Não responderam- 28,1%

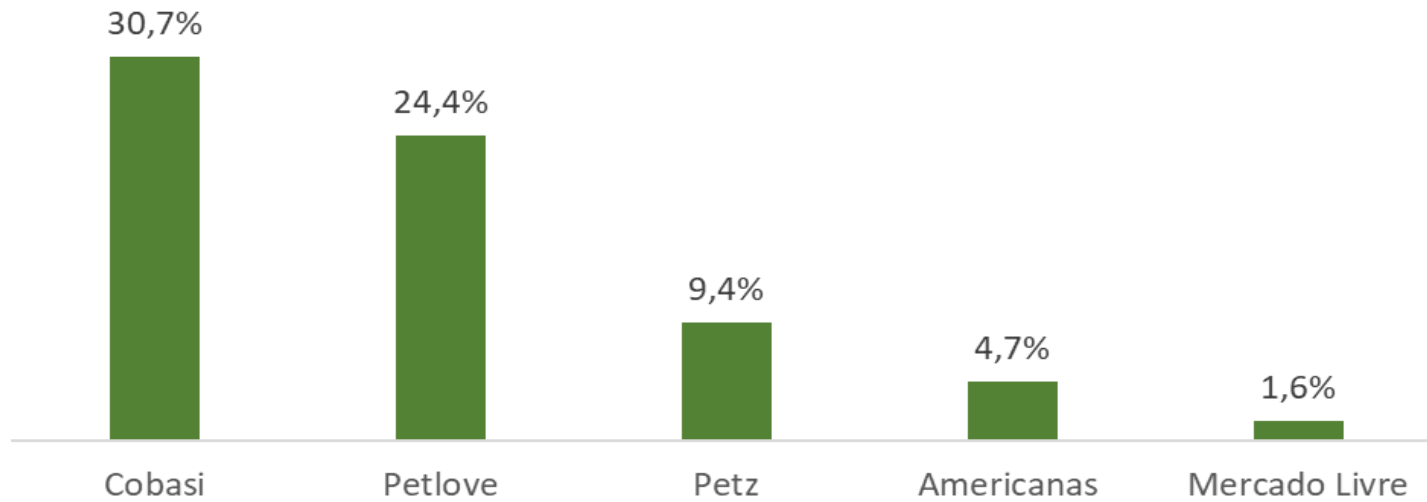
# Papelaria e Escritório



Outras Lojas- 13,7%

Não responderam- 23,4%

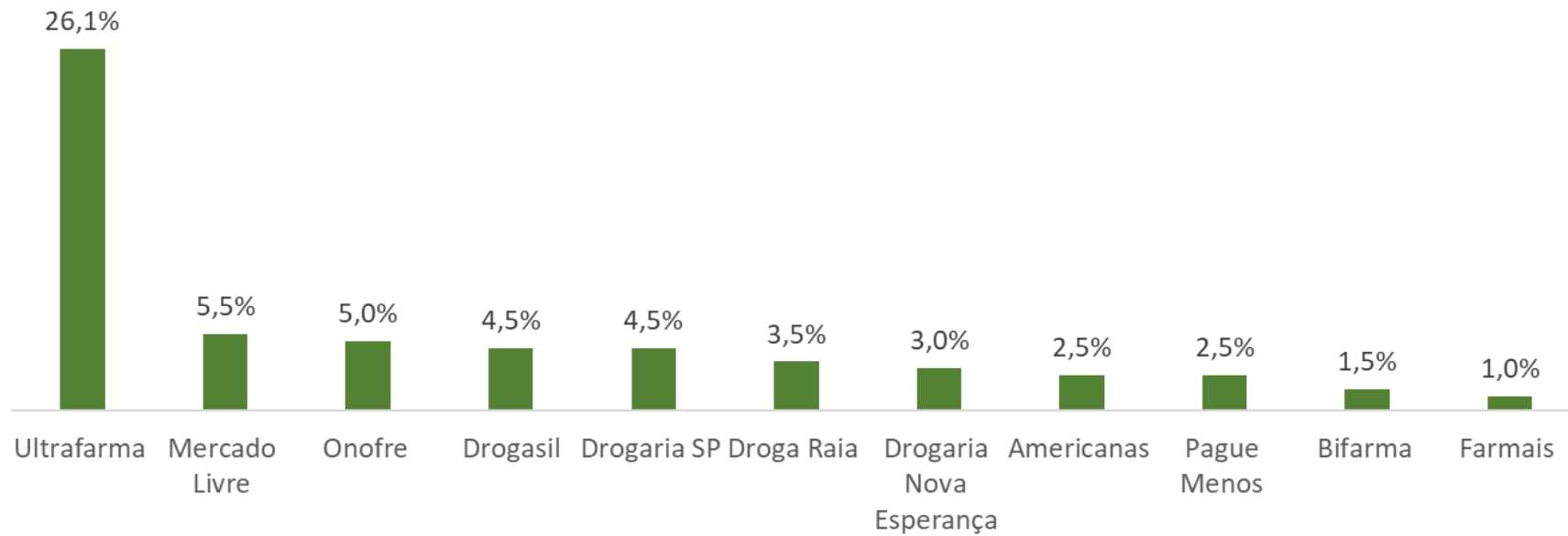
# Pet Shop



Outras Lojas- 13,4%

Não responderam- 15,7%

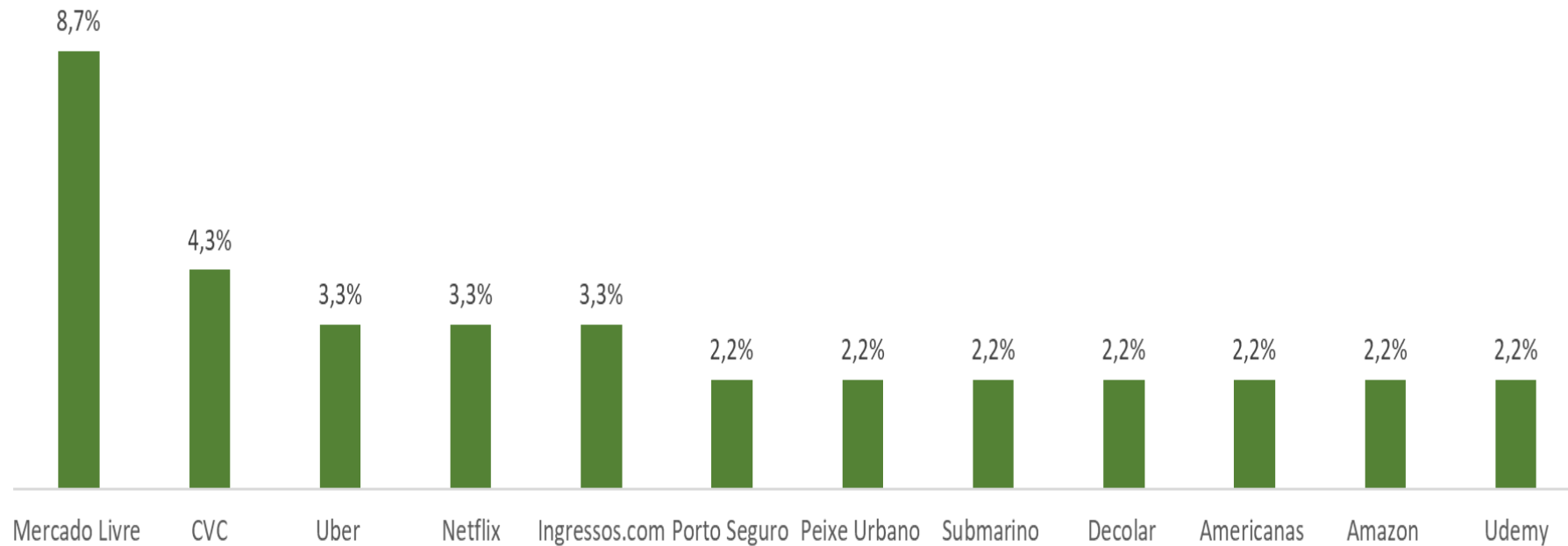
# Saúde



Outras Lojas- 20,6%

Não responderam- 19,6%

# Serviços

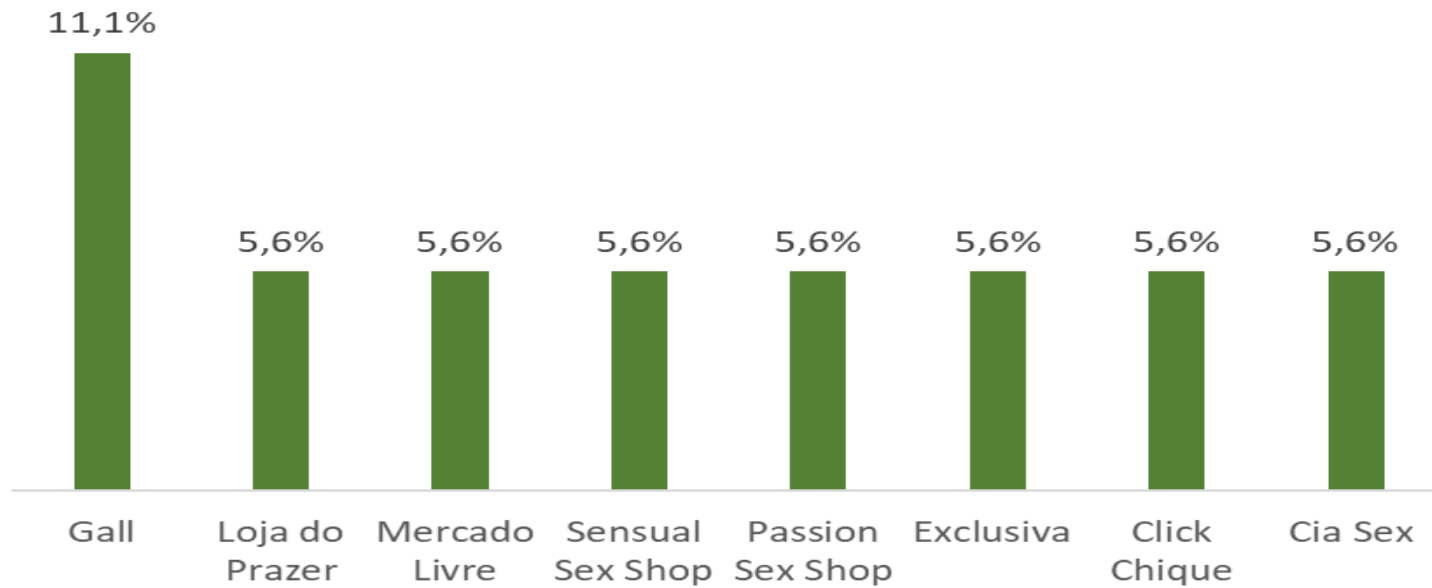


Outras Lojas- 38,0%

Não responderam- 23,9%



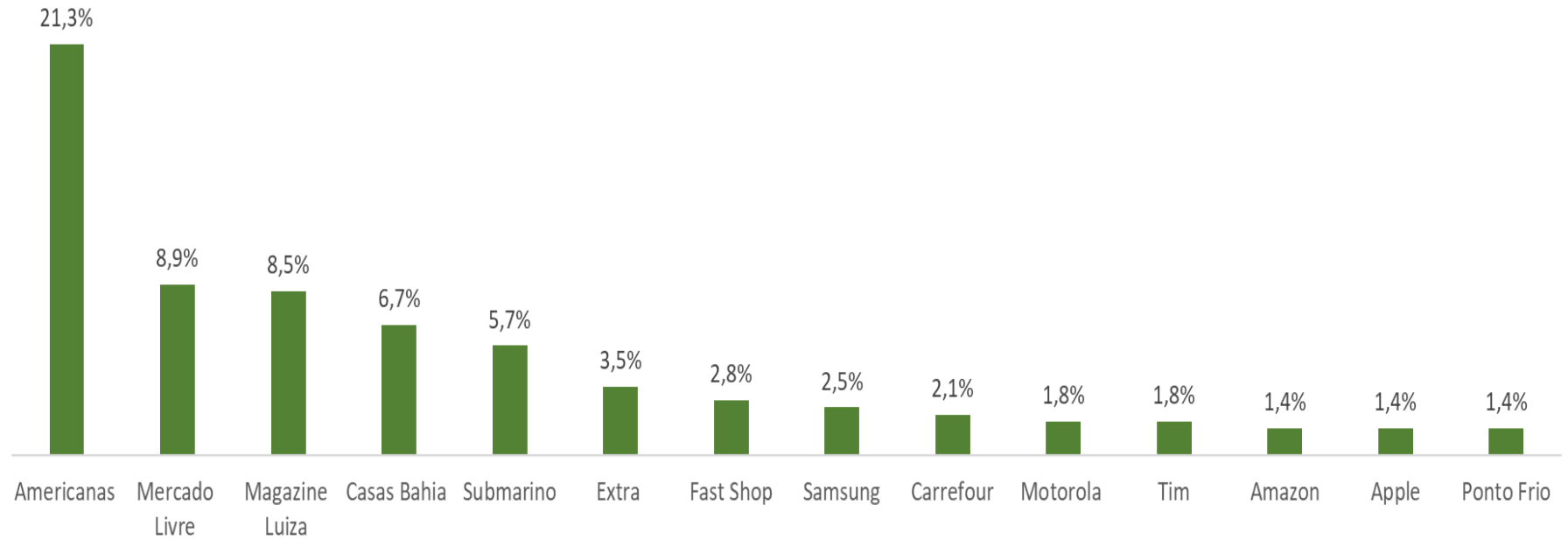
# Sex Shop



Outras Lojas- 16,7%

Não responderam- 33,3%

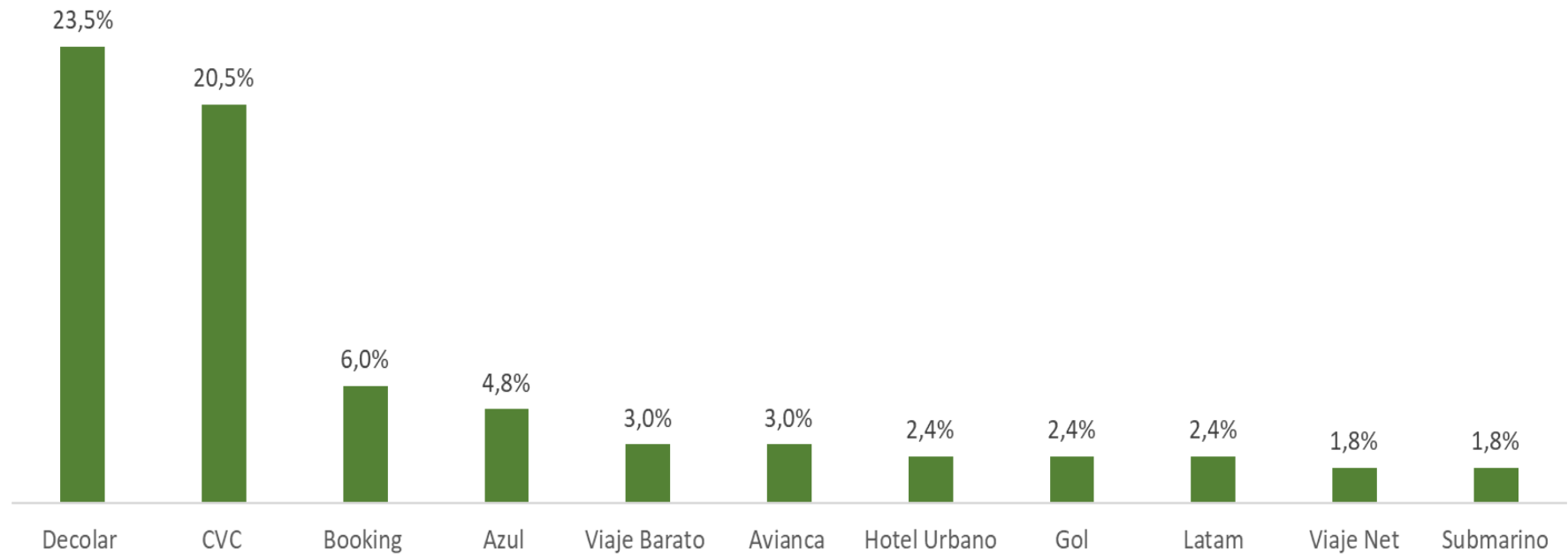
# Telefonia e Celulares



Outras Lojas- 15,2%

Não responderam- 14,9%

# Turismo



Outras Lojas- 15,7%

Não responderam- 12,7%

## **PROVAR**

**Programa de Administração de Varejo**

Avenida Paulista, 302

São Paulo / SP - 01310-000

Tel.: 11 3894-5000

[www.provar.org.br](http://www.provar.org.br)

## **IBEVAR**

**Instituto Brasileiro de Executivos de  
Varejo e Mercado de Consumo**

Avenida Paulista, 302

São Paulo / SP - 01310-000

Tel. 11 3894-5022

[www.ibevar.org.br](http://www.ibevar.org.br)

[contato@ibevar.org.br](mailto:contato@ibevar.org.br)